

En MADERA EXPRES SANZ, S.L. disponemos de un Código Ético en el que se han establecido las normas de conducta y de procedimientos de trabajo adecuados en atención a la legislación vigente.

Este Código Ético constituye una guía para todos los empleados de la empresa en su desempeño profesional en relación con su trabajo cotidiano, los recursos utilizados y el entorno empresarial en el que se desarrolla. En él se ofrecen las directrices que clarifican los principios básicos de toda gestión y las relaciones interpersonales con cualquier persona con interés directo o indirecto en la actividad que desarrolla la compañía. Nuestras actuaciones se basan en el respeto de nuestros valores corporativos y en principios de comportamiento respetuoso con la ética empresarial y con la profesionalidad.

Este documento pretende ser una referencia a nuestro Código Ético, exponiendo resumidamente el contenido principal del mismo.

### **Nuestros Valores**

#### **Buena fe**

En todo momento nuestra actuación se ajusta a los principios de lealtad y buena fe.

No nos comprometemos en intereses exteriores que desvíen nuestro tiempo y atención de las responsabilidades en la empresa o requieran trabajo durante el tiempo dedicado a la misma.

#### **Honestidad**

Todos los empleados nos comprometemos a declarar cualquier relación personal o profesional que pudiera condicionar nuestro comportamiento como empleados de la Compañía.

No aceptamos compensaciones o ventajas indebidas.

No ofrecemos regalos ni prometemos un trato de favor indebido a terceros con el fin de obtener una ventaja.

Promovemos la confianza para declarar los regalos o ventajas que podamos obtener de terceros y los ponemos a disposición de la compañía.

Evitamos conductas contrarias a la libre competencia o que supongan un acto de competencia desleal. En campañas publicitarias ofrecemos la información de forma clara y veraz.

#### **Respeto**

Rechazamos cualquier manifestación de acoso físico, psicológico, moral o de abuso de autoridad, así como cualquier otra conducta que pueda generar un entorno intimidatorio u ofensivo con los derechos de las personas.

Potenciamos el respeto y confianza entre las personas. Apreciamos la diversidad de opiniones, formación y cultura como fuente de conocimiento y ventaja competitiva.

Cuidamos el lenguaje que utilizamos al hablar de terceros y propiciamos la no existencia de pautas y comentarios difamatorios dentro y fuera de la organización.

Promovemos el respeto a la igualdad real de oportunidades entre hombres y mujeres. Ninguna persona empleada en **MADERA EXPRES SANZ, S.L.** es discriminada en el ámbito profesional por raza, discapacidad física, religión, edad, nacionalidad, orientación sexual, sexo, opinión política u origen social.

Respetamos el medio ambiente y colaboramos con el desarrollo sostenible de la sociedad.

## **Confidencialidad**

Nos proporcionamos datos confidenciales sobre las personas y/o las actividades desarrolladas en la Compañía más allá de los estrictamente necesarios para el desarrollo de la actividad.

Cumplimos con las Normas de Uso de los Sistemas de Información así con la normativa de Protección de Datos de carácter personal.

## ***Nuestros Principios de comportamiento profesional***

### **Pasión por el cliente**

Aspiramos a ofrecer a nuestros clientes un producto de la máxima calidad y a tener un nivel de atención excelente y honesto.

### **Cooperación con proveedores**

Consideramos a nuestros proveedores parte indispensable para la consecución de los objetivos de crecimiento y de mejora de la calidad de nuestros productos. De ahí que promovamos establecer con ellos relaciones basadas en la confianza y el beneficio mutuo.

### **Actitud de equipo**

Favoreceremos el trabajo en equipo y reconocemos la aportación de otros en la obtención de resultados comunes. Fomentamos el entusiasmo y compromiso con el equipo y con la organización.

Evitamos las actitudes pasivas: no nos dejamos llevar y no nos quedamos al margen.

Actuamos con espíritu de cooperación, poniendo a disposición de las demás áreas y departamentos de la entidad los conocimientos y recursos que faciliten la consecución de los objetivos de la empresa.

### **Cuidado de la reputación**

Consideramos la imagen y la reputación de **MADERA EXPRES SANZ, S.L.** como uno de sus activos más valiosos para mantener la confianza de nuestros clientes. Vigilamos el respeto y uso correcto de la imagen y reputación corporativa por parte de todas las personas en el entorno de la compañía.

### **Desarrollo profesional**

Nuestro crecimiento profesional y el de nuestros equipos es nuestra clave para ser competitivos.

Las personas con equipos a cargo prestamos atención a la motivación y desarrollo profesional de nuestros colaboradores.

Proporcionamos oportunidades de desarrollo basadas en el mérito y en la aportación profesional.

Fomentamos el aprendizaje continuo.

### **Seguridad y salud en el trabajo**

Fomentamos la adopción de políticas de seguridad y salud en el trabajo y adoptamos las medidas preventivas establecidas en la legislación vigente.

Fomentamos la formación continua en materia de seguridad y salud.